

(7) 苦情受付

ひかり保育園

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	1件	1件	0件	朝の送迎時、駐車場に到着したらすぐに職員に迎えに来てほしい。
要望	1件	1件	0件	駐車場の区画整備をして再度接触事故が起これないようにしてほしい。
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

保育課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

たんぽぽ保育園 苦情受付

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

福祉課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

(7) 苦情受け付け

令和5年年度

保育園で受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	1件	1件	0件	延長保育中止の申請処理について
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

市役所が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

病後児保育室 ははのて苦情受付

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	1件	1件	0件	施設の場所が分かりにくい。 →利用予約の電話口でお伝えし、事前に施設の場所を確認して頂くと安心と伝える。
要望	1件	1件	0件	利用対象年齢を上げて欲しい。 →現状小学3年生までの預かりと市から定められている。 月一の市職員訪問の際に、利用者からの要望として、引き続きお伝えしていく。
意見	1件	1件	0件	連絡票に手数料がかかる病院がある。 →市役所に問い合わせ、登録時に口頭にて説明対応してくれるとのこと。当施設でも利用予約時に説明対応していく。
不満	0件	0件	0件	

子ども課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

【苦情の申し立てについて】

苦情の件数は0件

要望については、アンケートからもおおむね良好な意見をいただいています。今年度から保護者の要望が多かった茶話会や運動遊びの親子療育、親子遠足を実施し、親同士のつながる場を実施することができました。次年度にも計画的に実施を伝え、保護者の参加率を上げていきたいと考えています。年度末保護者向け及び従業員によるアンケート結果については社会福祉法人久昌会児童発達支援室きららのホームページに掲載しています。