

令和4年度日中一時支援事業きららについての利用状況

	1歳児	3歳児	4歳児	5歳児	合計	備考
4月	12	6	38	85	141	
5月	15	8	42	31	96	
6月	20	12	38	30	100	
7月	15	33	39	25	112	
8月	17	33	36	20	106	
9月	14	26	29	19	88	
10月	18	28	47	21	114	
11月	18	29	35	22	104	
12月	16	8	39	16	79	
1月	16	27	32	17	92	
2月	18	32	43	24	117	
3月	18	32	43	25	118	
合計	197	274	461	335	1267	

利用延べ人数 1267人

※令4年度

苦情の件数は0件であった。

要望については親同士の繋がる場がほしいとのが
上げられたが、今年もコロナ禍の中で計画通りに行か
なくて残念であったが後半では親子遠足を実施できた、また次
年度の計画で考慮したい。

全体的に個人面談の回数を増やし保育士との相談の場を設
けた。

※年度末保護者向け及び従業者によるアンケートの結果については本年度分も

社会福祉法人久昌会児童発達支援室きららのホームページに掲載している。

(7) 苦情受付 (ハガリ保育園)

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

子ども課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

たんぽぽ保育園 苦情受付

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	

福祉課より受け付けた要望件数

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	1件	1件	0件	電車を見せる時に、塀の上に保育士が手で支え子どもを座らせていたが危ない。
不満	0件	0件	0件	

第三者委員が受け付けた要望等

種類	件数	処理	未処理	主な内容
苦情	0件	0件	0件	
要望	0件	0件	0件	
意見	0件	0件	0件	
不満	0件	0件	0件	